

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 04/10/2024

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de créations d'objets de décoration sur mesure et personnalisés effectuées par Savoy'Art Créations, ci-après dénommée Delevaux Clément, sur son site internet savoyartcreations.com et dans son point de vente physique.

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations d'objets de décoration sur mesure et personnalisés. Chaque produit est présenté avec une description détaillée, comprenant les caractéristiques, dimensions, matériaux, et options de personnalisation disponibles.

Article 3 : Commande

Pour passer commande, le Client doit :

Sélectionner les produits souhaités.

Remplir le formulaire de personnalisation (si applicable).

Ajouter le(s) produit(s) au panier.

Finaliser la commande en fournissant les informations nécessaires au paiement.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

Ou

Remplir le formulaire de contact.

Signer et renvoyer le devis.

La signature du devis implique l'acceptation des présentes CGV.

Article 4 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, hors taxe (HT). TVA non applicable, article 293b du CGI.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens suivants : Virement bancaire, espèces. La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement.

Article 6 : Livraison

Les délais de livraison sont estimés et peuvent varier en fonction de la personnalisation des produits. Le Vendeur s'engage à respecter ces délais, mais ne pourra être tenu responsable des retards dus à des événements imprévus. Les frais de livraison sont à la charge du Client et seront précisés lors de la commande.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.
Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés, réalisés sur demande du Client.

Article 8 : Garantie et responsabilité

Les produits sont garantis contre tout défaut de fabrication. En cas de non-conformité, le Client doit en informer le Vendeur dans un délai de 7 jours suivant la réception du produit.
La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site et dans les créations du Vendeur sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 10 : Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Article 11 : Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client peut contacter le Vendeur pour tenter de trouver une solution amiable.
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de Haute-Savoie.

Article 12 : Acceptation des CGV

Le fait de passer commande ou de signer un devis implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente par le Client.